



微信号: hearingcare
公众号: 段吉茸听力健康指导
扫描左侧二维码加关注

听力与聆听——Hearing vs Listening



摘要:

助听器可以让弱听人士重新听到声音,即听得见(Hearing);而听得好还需要一定技巧,需要一段训练的时间,我们称之为聆听(Listening)。

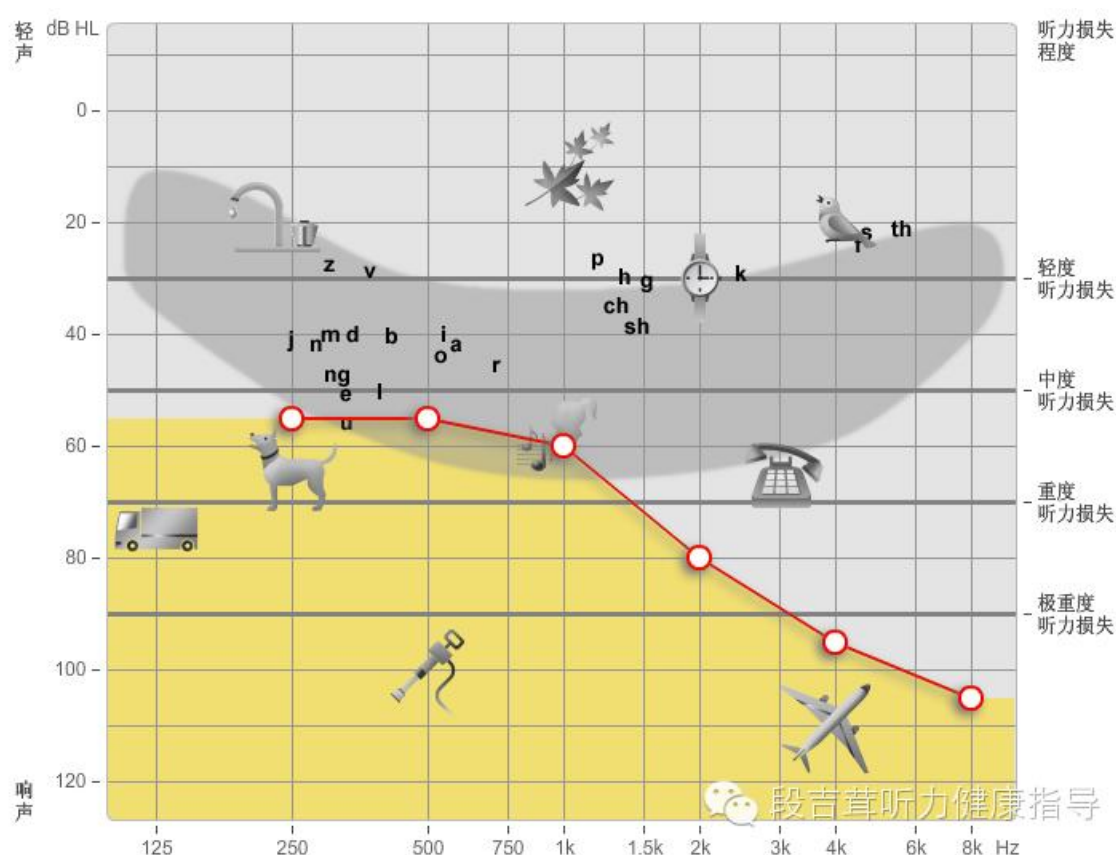
正文:



听力(hearing)是人们听的一种响度感觉(sense),聆听(listening)是一种技能(skill)。学会聆听,势必会增加听的能力。一个拥有正常听力的人很可能是个非常差的聆听者,反之,一名弱听人士可能会是一个良好的聆听者。

我们接触到的弱听人士中，有些助听器佩戴效果很好，而另外一些则欠佳，甚至干脆不戴。其中原因有很多，比如助听器线路与佩戴者期望值不符、助听器调试不当、佩戴者言语辨别率差等，这其中有些是现代技术无法解决的，而有些则是可以通过后天的听觉训练解决的，譬如佩戴之初的不适应、聆听技巧的缺乏等等。

一位 64 岁的老先生，试戴一款顶级的助听器，总觉声音不自然，无论怎么调试都感觉不舒服。老先生的听力图为陡降型，低频 55dB HL 左右，高频为 100 dB HL 左右，双耳基本一致，无佩戴经验。经过仔细沟通，了解到老先生时刻在与未助的时候比较，而助听器是按照正常听力补偿的，当然与他原来的听觉感受不同。佩戴助听器只是第一步，后续的听声练习才是保证听力康复的关键。经过讲解之后，老先生和家人都表示理解并愿意进行佩戴后的听觉训练。



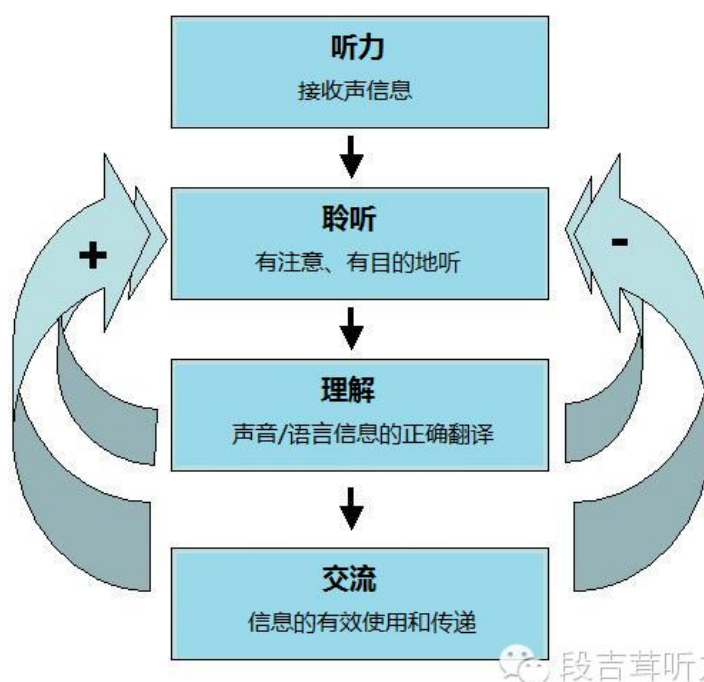
事实上，“听——聆听——理解——交流”之间存在一种反馈环路。

听力 (Hearing) ——能感知外界声音的一种被动功能；

聆听 (Listening) ——有目的、注意力倾听的主动功能；

理解 (Comprehension) ——对声/语言信息的正确接收；

交流 (Communication) ——对声/语言信息的双向传递。



这四个步骤之间可以存在正反馈，亦可存在负反馈（Sweetow& Henderson Sabes），如图所示。从图中可以看出，有效的聆听技能可以产生良好的理解和交流，良好的理解和交流亦可以促进聆听技能——这是正反馈。而不佳的理解和交流将进一步削弱聆听效果——这是负反馈。



要成为一名好的聆听者，必须具有一系列的技能，当然也包括听力。至少，聆听需要获取声音信息并加以利用。具有相似听力图的佩戴者常常会从助听设备中获得不同程度的好处。为了最大程度地从助听器中获益，弱听人士需要能听，又要会听。只具有听的能力并不能保证聆听技能的具备，一条完整的信息需要将声学、语言学、外部环境线索与注意力结合起来。



助听器意在提高弱听人士的听力,但并不会帮助他们成为一名好的聆听者或交流者。无论是助听器,还是人工耳蜗、其他听力植入设备,并不会简单重建其正常的听功能,即使助听设备帮助弱听人士听到言语,但时域和频域的分辨率依然无法解决。另外,老龄化带来的认知功能改变,包括大脑处理速度的变缓、听记忆功能的缺陷,都会负面影响佩戴者在不利声环境下的交流能力。这时候就需要将聆听技巧与听觉康复训练整合到整个验配流程中,注意,不是作为可选项,而是必选项!